



Տարածաշրջանային զարգացման կենտրոն

Թրանսփարենսի Ինթերնեշնլ Հայաստան



# ՄԱՔՈՒՐ ՊԱՀԵՆՔ ՄԵՐ ՔԱՂԱՔԸ



ԱՄՆ դեսպանատուն



Շվեյցարիայի զարգացման և  
համագործակցության գործակալություն



2004-2005 թ. Տարածաշրջանային զարգացման կենտրոն/Թրանսփարենսի Ինթերնեշնլ հայաստանյան մասնաճյուղի կողմից իրականացվում են “Հակակոռուպցիոն տեղեկատվական կենտրոն” “Թափանցիկության և մասնակցության խթանումը տեղական ինքնակառավարման մարմիններում” ծրագրերը:

Ծրագրերի նպատակը քաղաքացիներին կոռուպցիային առնչվող հարցերի վերաբերյալ իրազեկելն է և հասարակական վերահսկողական հմտություններ զարգացնելը տեղական ինքնակառավարման մակարդակում թափանցիկությունը և մասնակցությունը խթանելու համար:

2005 թ. փետրվարին ծրագրերի շրջանակում Հայաստանի Արագածոտն (ք.Աշտարակ), Լոռի (ք.Վանաձոր), Սյունիք (ք. Գորիս), Վայոց Ձոր (ք. Վայք) և Տավուշ (ք. Իջևան) մարզերում անց է կացվել հեռախոսային հարցում՝ պարզելու հանրային ծառայությունների մատուցման որակը և առավել դժգոհություն հարուցող ծառայությունները:

Ըստ այդմ ծառայությունների որակից դժգոհություն է հայտնել հարցման 1000 մասնակիցների 72.2%-ը: Հարցվողների մեծամասնությունը որպես հիմնախնդիր մատնանշել է աղբահանությունը, չնայած վերջիններս իրենց դժգոհության հարցով քաղաքապետարան համարյա չեն դիմում (72,6%):

Քաղաքապետարաններում դիմումների 36,86%-ը մերժվել է, 32,5%-ը ընթացք է տրվել, իսկ 27,7%-ի հարցով գործընթացը կամ ձգձգվել և կամ էլ պաշտոնական մերժման բացակայության պայմաններում ոչինչ չի արվել:



Հարցման արդյունքների համաձայն տեղական իշխանությունների որոշումներին ծանոթ էին հարցման մասնակիցների ընդամենը 22%-ը: Տեղական որոշումների վերաբերյալ տեղեկացվածության աղբյուր են հանդիսանում հիմնականում մամուլը ու հեռուստատեսությունը, հատկապես՝ տեղականը:

Տեղական իշխանությունների որոշումների վերաբերյալ տեղեկացվածության բացակայությունը մեկնաբանելու հարցին հիմնականում տրվել է «չեմ հետաքրքրվել» պատասխանը (բոլոր հարցվածների 45%-ը): Բավական մեծ ցուցանիշներ են գրանցել «վստահ չեմ, որ կպատասխանեն» (հարցվածների 17,4%) և «չգիտեմ, թե ում և ինչպես դիմեմ» (12,4%) տարբերակները:

Ընդամենը 24 (2,4%) անձ է մասնակցել հանրային լսումների: Լսումներին չմասնակցելու պատճառաբանությունը ցուցադրում է հետևյալ պատկերը՝ «տեղյակ չեմ եղել» (բոլոր հարցվածների 40,6%), «չեմ հետաքրքրվել» (38,6%) և «հանրային լսումներ տեղի չեն ունենում» (15%):

Ավագանու նիստերին մասնակցել է միայն 19 մարդ (1,9%): Հարցվողների 50,5%-ը չի հետաքրքրվում ավագանու նիստերով, ավելի պակաս մասը՝ 27,9%-ը տեղյակ չէ դրանց ացկացման վերաբերյալ, դրանից էլ ավելի պակաս մասը՝ 12,9%-ը կարծում է, որ դրանք դռնփակ են, և միայն 3,3%-ը՝ ենթադրում է, որ ավագանու նիստեր տեղի չեն ունենում:

Ս.թ. մայիսից նշված քաղաքներում սկսվել են վերապատրաստումներ և փորձնական մոնիտորինգ (դիտարկում): Դիտարկումներն իրականացվում են նշված հինգ քաղաքներում ստեղծված աշխատանքային խմբերի կողմից: Դիտարկման ընթացքում իրականացվում են հետևյալ գործողությունները՝ տեղեկատու հեռախոսի ապահովում

- ֆոտոդիտարկումներ
- տեսադիտարկումներ
- աղբատար մեքենաների
- այցերի ժամանակացույցի դիտարկում
- դիտարկման արդյունքների լուսաբանում:



Ծրագրի ընթացքում իրականացվել են նաև՝

- հանրային լսումներ
- “մաքուր բակ” ակցիա / մրցույթ
- մասնակցություն ավագանու նիստերին
- դասընթացներ հասարակական կազմակերպությունների, լրագրողների և բնակիչների համար:
- դիտարկման արդյունքների հրապարակում և ներկայացում:

Ամեն երկուշաբթի, չորեքշաբթի և ուրբաթ օրերին գործում է տեղեկատու հեռախոս.

Արագածոտնի մարզ, ք. Աշտարակ

Հեռ. 3 62 76

Ժամը 12.00-14.00

Գևորգ Եղիազարյան

Լոռու մարզ, ք. Վանաձոր

Հեռ. 2 29 67

Ժամը 16.00 -18.00

Իրինա Հակոբյան

Սյունիքի մարզ, ք. Գորիս

Հեռ. 2 40 00, 2 23 19

Ժամը 16.00 - 18.00

Արտաշես Տոռոգյան

Վայոց Ձորի մարզ, ք. Վայք

Հեռ. 2 11 90

Ժամը 16.00 -18.00

Ռուզան Ղազարյան

Տավուշի մարզ, ք. Իջևան

Հեռ. 3 56 46

Ժամը 16.00 -18.00

Արման Գևորգյան

## Աղբահանությանը վերաբերող հարցերով դիմել՝

Արագածոտնի մարզ, ք. Աշտարակ  
Քաղաքապետարանի կոմունալ  
տնտեսության բաժնի պետ  
Պետրոս Զոհրաբյան հեռ. 3-18-70  
“Աշտարակի կոմունալ տնտեսություն” ԲԲԸ տնօրեն  
Ռաֆիկ Մարտիրոսյան, հեռ. 3-31-80

Լոռու մարզ, ք. Վանաձոր  
Քաղաքապետարանի կոմունալ  
տնտեսության բաժնի պետ  
Լյովա Կարապետյան, հեռ. 4-03-97, 4-67-49  
“Բենեմէլստ” ՍՊԸ նախագահ  
Բելա Շահբազյան, հեռ. 4-68-03, 4-34-18  
“Սանաշխատանք” ԱՍ տնօրեն  
Վարշամ Մկրտչյան, հեռ. 091 21-27-70  
“Վանսան” ՍՊԸ տնօրեն  
Արտյոմ Ղափանյան, հեռ. 2-28-76

Սյունիքի մարզ, ք. Գորիս  
Քաղաքապետարանի կոմունալ  
տնտեսության բաժնի պետ  
Էրիկ Խաչատրյան, հեռ. 2-56-96  
բաժնի մասնագետ  
Նելսոն Միրաքյան, հեռ. 2-56-96  
“Գորիս ՏՆՏ” ՓԲԸ տնօրեն  
Սեյրան Գևորգյան, հեռ. 2-21-43, 2-64-39

Տավուշի մարզ, ք. Իջևան  
Քաղաքապետարանի կոմունալ  
տնտեսության բաժնի պետ  
Գառնիկ Բլբուլյան, հեռ. 3-46-84  
“Բարդի” ՓԲԸ տնօրեն  
Սամվել Զիբուխչյան, հեռ. 3-10-30

Վայոց Ձորի մարզ, ք. Վայք  
Քաղաքապետարանի կոմունալ տնտեսության  
բաժնի պատասխանատու  
Հանլետ Խաչատրյան, հեռ. 2-15-79  
“Վայքի սանմաքրում և կանաչապատում”  
ՓԲԸ տնօրեն  
Հովհաննես Մուշկամբարյան, հեռ. 2-15-79

## Ի գիտություն քաղաքացիների՝

- Աղբահանության ծառայության սակագինը յուրաքանչյուր անձի համար սահմանված է՝

- ք.Աշտարակ - 100 դրամ.
- ք.Վայք - 100 դրամ.
- ք.Գորիս - 50 դրամ.
- ք.Իջևան - 50 դրամ.
- ք.Վանաձոր.
  - բազմաբնակարանային շենքեր - 50 դրամ,
  - մասնավոր տներ - 60 դրամ:

- Աղբահանության ծառայությունից օգտվելու համար դուք պետք է կնքեք ծառայության մատուցման պայմանագիր աղբահանություն իրականացնող կազմակերպության հետ:

- Պայմանագրային պարտավորությունների խախտման դեպքում կարող եք դիմել առաջին ատյանի դատարան:



Հասցե. Նալբանդյան 5, սենյակ 35 և 38,  
Երևան 375010, Հայաստան  
Հեռ. (374 10) 585 578, 526 914  
Ֆաքս. (374 10) 585 578  
Էլ.-փոստ. crd@transparency.am  
Ինտերնետ կայք. www.transparency.am